

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Speeddating4love**

**Update-Datum: 10. Oktober 2020**

**Handelsregister-Nummer: 78012392**

**USt.-ID. 116/5956/8154**

**Website: [www.speeddating4love.de](http://www.speeddating4love.de)**

**Kontakt Kundenservice [kundendienst@speeddating4love.de](mailto:kundendienst@speeddating4love.de)**

Speeddating4love (*Handelsname von Single Events Europe*) setzt alles daran, damit sich die Teilnehmer der Veranstaltung wohl fühlen und behandelt ihre sensiblen Daten mit größter Vorsicht, um die Privatsphäre der Teilnehmer zu schützen. All unsere Veranstaltungen finden ausschließlich an sicheren Orten und mit professionellen Mitarbeitern/Gastgebern statt.

Durch die Buchung eines Tickets für eine Veranstaltung erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung (*siehe die Website von Speeddating4love*) einverstanden.

### **Art. 1 Anmelden und registrieren**

Voraussetzung für die Teilnahme an einer Veranstaltung ist der Erwerb eines Tickets online auf der Website von Speeddating4love.de. Sobald Sie Ihr Ticket gebucht und bezahlt haben und Ihre Zahlung bei Speeddating4love eingegangen ist, ist Ihre Buchung definitiv und erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

Für die Teilnehmer gilt, dass sie Single und mindestens 22 Jahre alt sind. Jede/r Teilnehmer/In meldet sich in seiner/ihrer eigenen Alterskategorie an. Speeddating4love ist berechtigt, Ihre Teilnahme zu untersagen, wenn Sie diese Voraussetzungen nicht erfüllen.

Alle, die sich für eine Veranstaltung angemeldet haben, sind selbst für die wahrheitsgemäße Angabe ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Speeddating4love darf jederzeit Teilnehmer ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme an einer Veranstaltung ausschließen. In diesem Fall wird die Anmeldegebühr spätestens innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

### **Art. 2 Speed-Dating-Veranstaltungen**

Speeddating4love setzt sich nach Kräften dafür ein, dass jede Veranstaltung tatsächlich stattfindet. Die Mindestteilnehmerzahl pro Speed-Dating-(Alters-)Kategorie liegt bei 20. Sollten sich nicht genug Teilnehmer anmelden, werden die Teilnehmer per E-Mail darüber informiert und wird die Veranstaltung auf ein späteres Datum verschoben. Liegt die Anzahl Teilnehmer unter 20 Personen, weil angemeldete Teilnehmer ohne vorherige Abmeldung nicht erschienen sind, findet die Veranstaltung mit den Teilnehmern statt, die dann anwesend sind. Gegebenenfalls wird die Speed-Dating-Zeit angepasst.

### **Art. 3 Zahlung und Stornierung**

Nach der Buchung und Bezahlung ist im Falle einer Stornierung die Rückerstattung der Gebühren bis 5 Tage vor der betreffenden Veranstaltung möglich. Sie können Ihre Teilnahme also bis 5 Tage vor dem Speed-Dating-Event noch absagen. Sie erhalten dann von uns einen Anmeldecode, mit dem Sie sich kostenlos für ein anderes Datum anmelden können. Sie können uns aber auch eine E-Mail an [kundendienst@speeddating4love.de](mailto:kundendienst@speeddating4love.de) schicken, in der Sie um die Rückerstattung Ihrer Anmeldegebühr bitten. Diese Anmeldegebühr zahlen wir dann innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer E-Mail zurück. Bei einer Stornierung innerhalb von 5 Tagen vor dem Speed-Dating-Datum erhalten Sie lediglich den Anmeldecode, mit dem Sie kostenlos ein anderes Datum buchen können. Eine Rückerstattung ist dann nicht mehr möglich, da die Zeitspanne bis zur Veranstaltung zu kurz ist, um Ihren Platz mit einem/einer anderen Teilnehmer/in zu besetzen, und weil uns dann bereits Kosten entstanden sind. Da wir verhindern möchten, dass auf der Veranstaltung nicht genügend Teilnehmer anwesend sind, ist diese Regelung notwendig.

Wenn Speeddating4love zu einem gegebenen Zeitpunkt eine Ermäßigungsaktion durchführt und der Teilnehmer vor Beginn dieses Aktionspreises ein Ticket zu einem höheren Preis gekauft hat, so hat der Teilnehmer dadurch keinen Anspruch auf Rückerstattung bzw. Verrechnung. Eine Stornierung ist in dem Fall nicht möglich.

### **Art. 4 Geld-zurück-Garantie**

Sollten Sie als Teilnehmer mit der Veranstaltung nicht zufrieden sein, können Sie uns dies unter Angabe von Gründen per E-Mail an die Adresse [kundendienst@speeddating4love.de](mailto:kundendienst@speeddating4love.de) mitteilen. Der Kundenservice von Speeddating4love wird anschließend prüfen, ob Sie Anspruch auf Rückerstattung der Anmeldegebühr haben. Speeddating4love strebt nach einer Kundenzufriedenheit von 100 % und nimmt daher jede Anmerkung oder Beschwerde sehr ernst. Wir prüfen in jedem Fall, ob wir bestimmte Punkte im Rahmen der Angemessenheit ändern oder verbessern können bzw. müssen.

### **Art. 5 Sympathie-Match**

Alle Teilnehmer tragen bei der Speed-Dating-Veranstaltung ihre Ergebnisse der jeweiligen Speed-Dating-Sitzung in einer persönlichen Speed-Dating-Sympathiekarte oder in unserer digitalen Match-App ein. Diese Karte bzw. dieser Login-Code ist vertraulich und nur für den jeweiligen Teilnehmer bestimmt. Alle Teilnehmer erhalten ihre Matches per E-Mail. Bei einem Match werden nur der Vorname und die E-Mail-Adresse des anderen Teilnehmers bekannt gegeben. Durch Ihre Teilnahme an einer Speed-Dating-Veranstaltung erklären Sie sich auch damit einverstanden, dass bei einem Match dem anderen Teilnehmer Ihr Vorname und Ihre E-Mailadresse bekannt gemacht werden, sodass Sie einen gegenseitigen Match haben (beide haben „ja“ eingetragen).

Die Teilnehmer sind selbst für die Vollständigkeit, Richtigkeit und das rechtzeitige Ausfüllen ihrer Match-Informationen verantwortlich. Der Gastgeber von Speeddating4love wird dies während der Speed-Dating-Veranstaltung näher erläutern.

#### **Art. 6 Weitergabe von Teilnehmerdaten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur nach Ihrer ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung an den/die anderen Teilnehmer weiter. Bei diesen Daten handelt es sich um den Vornamen und die E-Mail-Adresse. Andere Angaben werden nicht weitergegeben. Obwohl die Chancen auf ein Match bei über 90 % liegen, kann es vorkommen, dass Sie kein einziges Match haben. Sollten Sie kein Match haben, so hoffen wir, Sie bald wieder bei einem unserer nächsten Speed-Dating-Events begrüßen zu dürfen. Sie erhalten dafür von uns einen Ermäßigungscode von 35 %. In dem Fall werden keine weiteren Daten von Ihnen an andere Teilnehmer weitergegeben. Siehe auch unsere Datenschutzerklärung.

#### **Art. 7 Schaden und Haftung**

Speeddating4love ist in keinem Fall verantwortlich und haftet nicht für Unfälle, Sachschäden oder sonstige Schäden von Teilnehmern und ihrem Eigentum während der (Speed-Dating-)Veranstaltung.

Während der (Speed-Dating-)Veranstaltung ist den Anweisungen unserer Gastgeber Folge zu leisten. Im Falle von unangemessenem Verhalten von Teilnehmern kann Speeddating4love den betreffenden Teilnehmer dazu auffordern, die Veranstaltung umgehend zu verlassen. Darüber hinaus erstattet Speeddating4love Anzeige bei der Polizei. Es besteht dann kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr und Sie werden umgehend aus der Mitgliederdatei gelöscht.

Der Teilnehmer stellt Speeddating4love von den Folgen frei, die aus unrichtigen und/oder unvollständigen Angaben des Teilnehmers hervorgehen.

#### **Art. 8 Tarife und Zahlung**

All unsere Tarife sind auf der Website von Speeddating4love aufgeführt und verstehen sich einschließlich MwSt. Für die Zahlungen nehmen wir die Dienstleistungen von Mollie in Anspruch. Somit können wir einen komplett sicheren Zahlungsverkehr gewährleisten. Die Zahlung ist bei der Buchung auf der Website und im Voraus zu leisten.

#### **Art. 9 Geistiges Eigentum und Urheberrecht (Copyright)**

Abbildungen, Texte, Gestaltung, Design, Domains und Logos sind Eigentum von Speeddating4love und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Speeddating4love, weder vollständig noch teilweise, vervielfältigt, kopiert oder Dritten zur Verfügung gestellt werden.

#### **Art. 10 Sonstige Verpflichtungen des Teilnehmers**

Alle Teilnehmer sind selbst für die Weitergabe der korrekten personenbezogenen Angaben verantwortlich. Die Teilnehmer sollten vorzugsweise 5 bis 10 Minuten vor Beginn einer Speed-Dating-Veranstaltung anwesend sein, sodass die Veranstaltung planmäßig verlaufen und unser Gastgeber Sie einchecken kann.

#### **Art. 11 Datenschutzerklärung**

Unsere Datenschutzpolitik ist in unserer **Datenschutzerklärung** festgehalten, die auf der Website von Speeddating4love zur Verfügung steht.

#### **Art. 12 Verschiebung eines Veranstaltungstermins - Situationen höherer Gewalt**

Aufgrund von höherer Gewalt (beispielsweise einer Viruskrise wie Covid-19) oder bei zu wenig Teilnehmern für eine bestimmte Veranstaltung kann Speeddating4love eine Veranstaltung auf einen späteren Termin verschieben. In einem solchen Fall bietet Speeddating4love Ihnen einen anderen Veranstaltungstermin an. Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist in diesem Fall nicht möglich. Sollten Sie an dem neuen Termin verhindert sein, erhalten Sie einen Code, mit dem Sie kostenlos einen anderen Veranstaltungstermin innerhalb von 4 Monaten buchen können.

#### **Art. 13 Fragen - Beschwerden - Kommunikation**

Sollten Sie anlässlich der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Häufig gestellten Fragen noch weitere Fragen haben oder falls Sie sich trotz unserer Bemühungen, eine für alle Teilnehmer angenehme Veranstaltung zu organisieren, beschweren möchten, schicken Sie uns eine E-Mail an die Adresse [kundendienst@speeddating4love.de](mailto:kundendienst@speeddating4love.de). Wir bemühen uns, spätestens innerhalb von 24 Stunden auf Ihre E-Mail zu reagieren.